

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР №1 от 01.08.2023**  
**возмездного оказания услуг по комплексному техническому**  
**обслуживанию и ремонту расчетно-кассового оборудования**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий Публичный договор (далее по тексту – Договор) определяет порядок оказания услуг по комплексному техническому обслуживанию и ремонту расчетно-кассового оборудования (далее – РК-оборудование) Заказчика, а также взаимные права, обязанности, и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ПКО Зеленое Яблоко», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Снитко Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории Республики Беларусь, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны. Точный перечень, модели РК-оборудования Заказчика и стоимость комплексного технического обслуживания указывается в Приложении 1 к настоящему Договору, которое составляется письменно в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон и подписывается Сторонами.

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой, размещенной на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://зеленоеяблоко.бел>, на оказание услуг по ТО и ремонту РК-оборудования Заказчика и может быть принят Заказчиком не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.3. Акцептом настоящей оферты является подписание Заказчиком Заявления о присоединении к Договору и Приложение 1 к Договору, которые составляются письменно в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и рассматривается как полное и безусловное согласие с условиями настоящей оферты.

1.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

**2. Термины, определения и сокращения, используемые в договоре.**

2.1. РК-оборудование - оборудование для автоматизации торговых операций, в том числе кассовое оборудование (КО), электронные весы и др.

2.2. КО - кассовое оборудование – кассовый суммирующий аппарат (КСА), в том числе совмещенный с таксометром (ТАЭ), билетопечатающая

машина, специальная компьютерная система (СКС), программная касса (ПК), платежный терминал (ПТ).

2.3. ПК - программная касса - специализированное программное обеспечение, предназначенное для выполнения кассовых операций при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг.

2.4. ПТ - платежный терминал - программное или программно-техническое средство, используемое на основании договора на оказание платежных услуг в соответствии с законодательством в области платежных систем и платежных услуг и предназначенное для регистрации операций при использовании банковских платежных карточек и (или) любого (любых) из иных платежных инструментов с последующим формированием платежного документа.

2.5. АИС ПКС – автоматизированная система программной кассовой системы (ПКС) – комплекс элементов, включающий в себя ПК, разработанную Оператором ПКС, центр обработки данных Оператора ПКС, АИС ПКС, средство контроля Оператора ПКС, а также систему защиты информации, соответствующую требованиям законодательства Республики Беларусь.

2.6. Оператор ПКС – юридическое лицо, выполняющее функции оператора ПКС, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

2.7. СККО - система контроля кассового оборудования – программно-аппаратный комплекс, взаимодействующий с кассовым оборудованием с установленным средством контроля налоговых органов и программными кассовыми системами, обеспечивающий учет, сбор, хранение, обработку и предоставление информации о кассовых операциях.

2.8. ЦТО - центр технического обслуживания и ремонта РК-оборудования – ООО «ПКО Зеленое Яблоко» на основании заключенных с Изготовителем (Заявителем) договоров на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту РК-оборудования.

2.9. ТО – комплексное техническое обслуживание – периодическое техническое обслуживание РК-оборудования Заказчика в период действия договора возмездного оказания услуг по комплексному техническому обслуживанию и ремонту РК-оборудования (далее – Договор), виды, состав и периодичность выполняемых работ которого определено Изготовителем (Заявителем), ЦТО.

2.10. Изготовитель (Заявитель) - юридическое лицо Республики Беларусь, иностранная организация, осуществляющая деятельность в Республике Беларусь через постоянное представительство, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в Республике Беларусь, которые осуществляют производство (разработку) или поставку на территорию Республики Беларусь РК-оборудование и сведения о которых включены в Государственный реестр.

2.11. Средство контроля – рельефные голограммы на самоклеящейся основе, предназначенные для установки на кассовые суммирующие аппараты, в том числе совмещенные с таксометрами, билетопечатающие машины.

2.12. СИМ-карта – специализированное средство формирования ID (идентификации) ПК, в отношении определенных Исполнителем устройств, в т.ч. выполняющее функции резервного канала связи для доступа к ПК с использованием сети Интернет.

2.13. Тариф – условия оказания услуг Исполнителем, в котором определяется стоимость оказываемых Исполнителем услуг.

2.14. Услуги – любые услуги по ТО и ремонту РК-оборудования, оказываемые Исполнителем Заказчику в соответствии с условиями настоящего договора.

2.15. Сторона (Стороны) – Исполнитель, Заказчик.

### **3. Предмет договора**

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по ТО и ремонту РК-оборудования Заказчика: комплексное, гарантийное и послегарантийное техническое обслуживание и текущий, средний, капитальный ремонт, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2. Периодичность ТО РК-оборудования – 1 (один) раз в календарный месяц. ТО также может быть проведено по заявке Заказчика или с учетом технического состояния РК-оборудования.

3.3. Услуги Исполнителем оказываются в отношении каждой единицы РК-оборудования Заказчика отдельно.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1 Организовать свою деятельность по комплексному техническому обслуживанию и ремонту РК-оборудования в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Договора.

4.1.2. Осуществлять гарантийный ремонт РК-оборудования Заказчика за счет Изготовителя (Заявителя) в соответствии с договорами с Изготовителем (Заявителем). После гарантийного ремонта у Изготовителя (Заявителя), срок гарантии на выполненные работы устанавливается в соответствии с условиями договора с Изготовителем (Заявителем). Срок выполнения гарантийного ремонта у Изготовителя (Заявителя), в том числе капитального, не ограничен. Заказчик лишается права на бесплатный гарантийный ремонт у Изготовителя (Заявителя) в случаях нарушения правил хранения РК-оборудования, правил ввода в эксплуатацию и условий эксплуатации, наличия механических повреждений РК-оборудования,

вызванных неправильным хранением или эксплуатацией, отсутствия или повреждении пломб, средств контроля, отсутствия формуляра.

4.1.3. По истечении гарантийного срока проводить платный текущий, средний и капитальный ремонт РК-оборудования за счет и по согласованию с Заказчиком. Гарантийный срок на данные виды ремонта определен Изготовителем (Заявителем).

4.1.4. При оказании услуг по ремонту РК-оборудования Заказчика, все замененные дефектные узлы, блоки, модули и другие детали РК-оборудования Заказчика возвращать Заказчику при выдаче РК-оборудования Заказчика из ремонта.

4.1.5. Обеспечивать Заказчика в случае ремонта РК-оборудования Заказчика более 36 рабочих часов, РК-оборудованием из подменного фонда Исполнителя, в случае его наличия у Исполнителя.

4.1.6. Выполнить текущий и средний ремонт РК-оборудования в условиях ЦТО в срок до 36 часов рабочего времени.

4.1.7. Осуществлять ТО по месту эксплуатации РК-оборудования Заказчиком либо в ЦТО, в случае нахождения РК-оборудования в ЦТО.

4.1.8. Осуществлять комплекс мероприятий по регистрации и снятию с учета РК-оборудования Заказчика (в случае необходимости) Республиканском унитарном предприятии «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» (далее – РУП ИИЦ) за отдельную плату со стороны Заказчика.

4.1.9. Осуществлять консультации Заказчика, выдачу необходимых Заказчику справок, оказывать помощь в решении других вопросов, возникающих у Заказчика в процессе эксплуатации РК-оборудования Заказчика.

4.1.10. Обеспечивать явку сотрудника Исполнителя к Заказчику, в случае получения заявки о неисправности РК-оборудования Заказчика в срок до 36 часов рабочего времени в пределах города и 72 часов рабочего времени в условиях сельской местности.

4.1.11. По требованию Заказчика осуществлять обучение работников Заказчика эксплуатации РК-оборудования за счет Исполнителя с выдачей удостоверений специалистами Исполнителя.

#### 4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Пересмотреть цены за ТО РК-оборудования Заказчика в случаях изменения себестоимости услуг, изменения цен на электроэнергию и энергоносители, подтвержденных решением директивных органов, изменения размера налоговых отчислений, изменения часовых тарифных ставок в организации Исполнителя, уровнем инфляции, и в других случаях.

4.2.2. В случае систематических нарушений Заказчиком техники безопасности или правил эксплуатации РК-оборудования Заказчика, Исполнитель имеет право на расторжение договора в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика и со снятием средств контроля.

4.2.3. По истечении предельного срока эксплуатации РК-оборудования Заказчика, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор и прекратить оказание услуг по ТО и ремонту РК-оборудования Заказчика со снятием средств контроля.

#### 4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора, перечнем Услуг, правилами их оказания, тарифами, эксплуатационной документацией до начала пользования Услугами;

4.3.2. Обеспечивать соблюдение правил хранения и условий эксплуатации РК-оборудования, в соответствии с требованиями эксплуатационной документации, пользоваться Услугами в соответствии с законодательством Республики Беларусь, условиями настоящего Договора.

4.3.3. Обеспечивать сохранность и соответствие пломб и средств контроля Исполнителя и Изготовителя (Заявителя).

4.3.4. Обеспечивать бесперебойный допуск представителей ЦТО к месту расположения РК-оборудования.

4.3.5. Подписывать наряд на проведение ТО, акт выполненных ремонтных работ при его предоставлении, или дать письменное обоснование отказа от подписания данных документов.

4.3.6. Не допускать к эксплуатации РК-оборудование Заказчика лиц, не прошедших обучение у Исполнителя или в соответствующих учреждениях образования Республики Беларусь.

4.3.7. Извещать Исполнителя письменно за 30 дней о расторжении Договора и прекращении ТО РК-оборудование Заказчика.

4.3.8. Доставлять РК-оборудование Заказчика для ремонта Исполнителю на своем транспорте или оплачивать транспортные услуги Исполнителя.

4.3.9. Не передавать РК-оборудование Заказчика на обслуживание другой организации без расторжения в установленном порядке договора с Исполнителем.

4.3.10. Предоставлять РК-оборудование в ЦТО с периодичностью один раз в месяц в случаях: удаленности торгового объекта, несовпадения режима работы Заказчика и Исполнителя, если РК-оборудование установлено на транспорт, в интернет-магазине или иной выездной торговле, а также при других факторах, препятствующих плановому проведению ТО.

4.3.11. В случае неисполнения Заказчиком п.4.3.7 или п.4.3.10, услуги по ТО РК-оборудования считаются выполнены Исполнителем в полном объеме.

4.3.12. Самостоятельно перед получением Услуг отслеживать информацию об изменении Услуг и (или) тарифов либо внесении изменений в действующие условия настоящего Договора и (или) тарифов на сайте Исполнителя. Продолжение пользования Услугами Исполнителя после изменения их стоимости рассматривается как согласие Заказчика на дальнейшее оказание Услуг.

С целью обеспечения гарантированного ознакомления Заказчика с изменениями и/или дополнениями документов, размещенных на сайте Исполнителя, Заказчик обязан не реже одного раза в месяц заходить на сайт Исполнителя для ознакомления со сведениями об изменении и (или) дополнении условий Договора (других документов).

4.3.13. Не использовать РК-оборудование Заказчика в противоправных целях, не осуществлять никаких действий с целью модификации (корректировки), копирования, распространения, блокирования, удаления и уничтожения кассовых документов и информации о событиях, совершаемых с помощью РК-оборудования Заказчика, в т.ч. не совершать любые другие действия, наносящие вред Исполнителю и (или) третьим лицам.

4.3.14. Не пользоваться Услугами с целью осуществления деятельности, не соответствующей законодательству Республики Беларусь.

4.3.15. Своевременно исполнять условия настоящего Договора, включая обязанности по оплате.

4.3.16. Не передавать без согласия Исполнителя свои права (не уступать принадлежащие ему права требования) и обязанности (не переводить долг) по Договору третьим лицам.

4.3.17. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о произошедших изменениях в случае реорганизации, изменения наименования, банковских реквизитов, адреса местонахождения, почтового адреса, адреса установки РК-оборудования Заказчика, а также номерах телефона, адреса электронной почты Заказчика, вступления в стадию ликвидации либо банкротства, не позднее рабочего дня, следующего за днем произошедших изменений.

4.3.18. Заключая настоящий Договор, Заказчик безоговорочно соглашается получать от Исполнителя информацию о наличии задолженности и техническую информацию, необходимую для исполнения обязательств Исполнителем и оказания соответствующих Услуг в рамках Договора (в т.ч. посредством SMS-сообщений, сообщений в Интернет-мессенджерах и по адресу электронной почты).

4.3.19. Для своевременной оплаты услуг по ТО РК-оборудования, Заказчик направляет в свой обслуживающий банк не позднее 3 (трех) банковских дней с момента заключения Договора заявление на акцепт платежных требований Исполнителя на срок действия Договора, известив об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней путем предоставления копии заявления на электронную почту Исполнителя: **6261890@mail.ru**, либо с помощью Интернет-мессенджеров.

#### 4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями Договора, в частности, бесперебойную, надежную работоспособность РК-оборудования Заказчика.

4.4.2. Получать от Исполнителя необходимые консультации по эксплуатации РК-оборудования Заказчика.

4.4.3. В случае нахождения РК-оборудования Заказчика в ремонте более 15 календарных дней и работе сотрудников Заказчика без подменного аппарата Исполнителя, не производить оплату за ТО РК-оборудования Заказчика за соответствующий отчетный месяц.

4.4.4. При постановке на ТО 10 и более единиц РК-оборудования Заказчика, Исполнитель может предоставить Заказчику скидку за ТО, размер которой определяют Исполнитель самостоятельно.

## 5. Цены и порядок расчета

5.1. Ежемесячная стоимость Услуг по ТО по настоящему Договору устанавливается п.5.8 настоящего Договора в отношении каждой единицы РК-оборудования Заказчика, указанного в Приложении 1 к Договору которое составляется письменно в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон и подписывается Сторонами.

5.2. Расчет за выполненные работы по договору за ТО производятся Заказчиком самостоятельно любым из предусмотренных законодательством способом. Кроме этого, Заказчик направляет в свой обслуживающий банк не позднее 3 (трех) банковских дней с момента заключения Договора заявление на акцепт платежных требований Исполнителя на срок действия Договора, известив об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней путем предоставления копии заявления на электронную почту Исполнителя: **6261890@mail.ru**, либо с помощью Интернет-мессенджеров.

5.3. При невыполнении Заказчиком п.5.2, п.5.8 Договора, Исполнитель вправе, письменно уведомив Заказчика, приостановить оказание Услуг, предусмотренные настоящим Договором, до момента получения оплаты, с уведомлением в ИМНС по месту регистрации Заказчика.

5.4. При отсутствии оплаты оказанных Услуг, согласно п.5.2, п.5.8 Договора, более 30 банковских дней Исполнитель в праве расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке с применением штрафных санкций в размере 0,1% от стоимости оказанных Услуг за каждый день просрочки.

5.5. В случае не предоставления своевременно заявления о временном прекращении действия Договора, перерасчет за ТО РК-оборудования Заказчика производится на основании предоставленных Заказчиком документов: 1) справка инспекции Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь, 2) справка органов Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь; 3) отчет с КСА, ТАЭ, СКС; 4) заявления Заказчика.

5.6. В ценах на ТО РК-оборудования Заказчика не учтена стоимость комплектующих изделий, расходуемых в процессе выполнения работ и

оплачиваемых Заказчиком дополнительно, исходя из фактического их расхода и отпускных цен.

5.7. В случае лишения права на бесплатный ремонт, определенных Изготовителем (Заявителем), проведение текущего, среднего и капитального ремонта РК-оборудования Заказчика оформляется актом выполненных работ и оплачивается Заказчиком дополнительно, по ценам, в соответствии с утвержденным Исполнителем прейскурантом.

5.8. Оплата за ТО РК-оборудования Заказчика производится Заказчиком ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, за каждую единицу РК-оборудования. Стоимость услуг указывается в Приложении 1 к Договору, которое составляется письменно в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон и подписывается Сторонами.

5.9. В случае заключения Договора (изменения приложения к Договору) с 15-го числа текущего месяца и далее, оплата за ТО нового РК-оборудования Заказчика за отчетный месяц не производится.

5.10. Каждая из Сторон вправе единолично составить первичный учетный документ за услуги по ТО РК-оборудования. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что акт выполненных работ, оказанных услуг (далее - Акт) в соответствии с Договором составляется Сторонами единолично на основании Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.08.2018 №13 (ред. от 10.08.2018) «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 №58», и является подтверждением факта и объема выполненных работ, оказанных услуг Исполнителем за отчетный период.

5.11. По требованию Заказчика, Исполнитель направляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт по почте.

5.12. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, если Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта или не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, не представил Исполнителю письменные мотивированные возражения и замечания по данному Акту.

5.13. Заказчик вправе производить оплату Услуг в большем размере. В таком случае полученная сумма предварительной оплаты засчитывается в счет будущих ежемесячных платежей. Предварительная оплата не является коммерческим займом. За пользование этой суммой проценты не начисляются и не оплачиваются.

5.14. Оплата стоимости Услуг производится Заказчиком безусловно, независимо от того пользовался ли он РК-оборудованием Заказчика фактически. Платежи за Услуги продолжают начисляться Исполнителем до даты расторжения настоящего Договора, приостановления оказания Услуг,



и подлежат уплате Заказчиком независимо от наличия у Заказчика возможности потреблять Услуги вследствие несвоевременной их оплаты. Данное условие не распространяется, когда Заказчик обратился в письменной форме к Исполнителю с просьбой временно приостановить оказание Услуг, а Исполнитель одобрил данное обращение.

5.15. С учетом права Исполнителя в одностороннем порядке определять и изменять тарифы на Услуги без согласования с Заказчиком новые тарифы начинают действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем даты опубликования на сайте Исполнителя. До даты начала действия новых тарифов Заказчик вправе отказаться от предоставления Услуг, направив Исполнителю письменное уведомление о расторжении Договора.

5.16. Обязанность Заказчика в части расчетов по Договору считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в объеме, предусмотренном в Приложении 1 Договора.

## **6. Приостановление оказания услуг**

6.1. В случае нарушения сроков оплаты Услуг, определенных п.5.2, п.5.8 Договора, а также в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком иных обязательств, установленных настоящим Договором, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг, без расторжения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Заказчика по адресу электронной почты или с помощью мессенджеров не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты приостановки Услуг.

6.2. Возобновление оказания Услуг Заказчику производится в течение 8 (восемь) часов рабочего времени согласно режиму работы Исполнителя при условии погашения задолженности в полном размере, отсутствия обстоятельств, повлекших приостановку оказания Услуг.

6.3. Приостановление оказания Услуг в случаях, указанных в настоящем договоре, не является основанием для возникновения ответственности Исполнителя за убытки, причиненные Заказчику в результате таких действий.

6.4. Заказчик имеет право, по согласованию с Исполнителем, а также в случае отсутствия задолженности на ранее оказанные Исполнителем Услуги, приостановить оказание Услуг на срок не менее 1 (одного) календарного месяца и не более 6 (шести) месяцев в календарном году, путем подачи письменного заявления, не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до планируемой даты приостановки Услуг.

## **7. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров**

7.1. Отношения Сторон по Договору регулируются Договором и законодательством Республики Беларусь. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулированы путем

переговоров.

7.2. В ходе досудебного урегулирования спора Сторона обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с приложением к ней необходимых для ее рассмотрения документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение второй Стороной своих обязательств. Вторая Сторона обязуется рассмотреть указанную претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее получения. По истечении указанного срока при отсутствии ответа на претензию досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным, а отправитель претензии вправе обратиться в суд.

7.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, в т.ч. в случае неудовлетворения претензии или неполучения ответа на претензию, подлежат разрешению в экономическом суде Витебской области.

7.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.5. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежит.

7.6. За несвоевременную оплату и/или неплату Услуг в размере и сроки, установленные Договором, Заказчик уплачивает пени в размере 0,1 % (ноль целых одной десятой процента) от ежемесячной стоимости Услуг за каждый день просрочки, а также штраф в размере 1 (одной) базовой величины при просрочке оплаты более 30 (тридцати) календарных дней. Размер базовой величины при этом определяется на дату требования об уплате штрафа.

7.7. В случае нарушения Заказчиком предусмотренных Договором сроков извещения Исполнителя об изменении наименования юридического лица (фамилии, собственного имени, отчества индивидуального предпринимателя), адреса местонахождения, почтового адреса, адреса установки, номеров телефона, адреса электронной почты Заказчика, информации об уполномоченном сотруднике Заказчика, о завершении эксплуатации РК-оборудования Заказчика и т.д., использования РК-оборудования Заказчика не по назначению и т.п., Заказчик уплачивает штраф в размере 10 (десяти) базовых величин, по каждому случаю нарушения. Размер базовой величины при этом определяется на дату требования об уплате штрафа.

7.8. В случае гибели (утери), невозврата СИМ-карты, переданной Заказчику Исполнителем для доступа к ПК и ПТ, Заказчик уплачивает штраф в размере 5 (пяти) базовых величин. Размер базовой величины при этом определяется на дату требования об уплате штрафа.

7.9. В случае перерасхода установленного ежемесячного интернет-трафика

по вине Заказчика при использовании СИМ-карты, переданной Заказчику Исполнителем для доступа к ПК и ПТ, Заказчик обязуется возместить связанные с этим необоснованные расходы(убытки) Исполнителя.

7.10. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору, которое повлекло причинение ущерба Заказчику, максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Исполнителя, ограничен суммой, оплаченной Заказчиком за текущий календарный месяц.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за нарушение доступа к Услугам Исполнителя в случае действий или бездействия третьих лиц либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять, нарушения Заказчиком правил эксплуатации РК-оборудования Заказчика; противоправных действий Заказчика, использования и передачи прав пользования РК-оборудования Заказчика третьим лицам; внесения Заказчиком недостоверных сведений.

7.12. Исполнитель не несет ответственность за недостатки Услуг и иные последствия, возникшие вследствие использования Заказчиком неисправного, не отвечающего установленным требованиям РК-оборудования Заказчика, либо РК-оборудования Заказчика, которое было изменено или модифицировано без согласования с Изготовителем (Заявителем) и Исполнителем, либо за недостатки, вызванные воздействием установленного на РК-оборудования Заказчика вредоносного программного обеспечения и в иных случаях, когда отсутствует вина Исполнителя.

7.13. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение порядка ведения кассовых операций, за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или Услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.14. Уплата штрафных санкций и пени не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

## **8. Особенности ТО ПК и ПТ.**

8.1. Исполнитель на постоянной основе взаимодействует (осуществляет техническую консультационную поддержку) по телефону, через интернет, по электронной почте, через онлайн-сервисы поддержки на веб-сайте или через любые иные инструменты с сотрудниками Заказчика по всем вопросам, касающимся пользовательской документации, помощи в

решении проблем в части услуг по использованию ПК и ПТ в рамках настоящего Договора, в том числе в части программного обеспечения, установленного Исполнителем на ПК и ПТ Заказчика, а также аппаратно-программных средств Заказчика, в случае использования таковых.

8.2. Исполнитель осуществляет сопровождение Заказчика по заключенному договору между Оператором ПКС и Заказчиком с соответствующим оформлением документов, в частности: подключение новых ПК, отключение (снятие) с учета в АИС ПКС, оформление возврата СИМ-карт, в случае их выдачи, информационно-техническая поддержка, восстановление работоспособности ПК и ПТ в случае выхода его из строя после обращения по адресу Исполнителя, установка и настройка новых версий программного обеспечения.

8.3. Исполнитель осуществляет передачу вопросов Оператору ПКС (по согласованным в настоящем Договоре каналам связи), не относящихся к области компетенции Исполнителя (вопросы работоспособности, финансовые вопросы, вопросы, касающиеся приостановления оказания услуг по договору, заключенному между Оператором ПКС и Заказчиком) в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления таковых от Заказчика.

8.4. Исполнитель вправе получать от Заказчика идентификационные сведения, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и Договором, в том числе: при личном присутствии представителя Заказчика осуществлять идентификацию представителя Заказчика; получать от Заказчика сведения, необходимые для заключения Договора.

8.5. Исполнитель контролирует оплату в пользу Оператора ПКС в соответствии с условиями заключенного между Заказчиком и Оператором ПКС Публичного договора.

8.6. Исполнитель осуществляет передачу заполненных Заказчиком документов РУП ИИЦ, получение документов Заказчика от РУП ИИЦ с отметками регистрации ПК и ПТ в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня передавать присвоенные номера регистрации ПК и ПТ Оператору ПКС.

8.7. Исполнитель осуществляет работы по ТО ПК и ПТ силами специалистов своего ЦТО. На ТО принимается только исправные ПК и ПТ, находящиеся в эксплуатации и пригодные для дальнейшей эксплуатации. Работы по ремонту ПК и ПТ выполняются в условиях ЦТО Исполнителя или, при необходимости, у Изготовителя (Заявителя).

8.8. Установка программного обеспечения и его настройка на технически исправных ПК и ПТ осуществляется Исполнителем на безвозмездной основе при условии соблюдения Заказчиком требований эксплуатационной документации и настоящего Договора.

8.9. В случае нарушения Заказчиком требований эксплуатационной документации и настоящего Договора Заказчик оплачивает Исполнителю

стоимость расходных материалов, затраченных на восстановление работоспособности ПК и ПТ.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), а именно: стихийного бедствия (наводнение, землетрясение, пожар), забастовок, эпидемии, введения военного положения, а также войны, военных действий и иных действий, принятия государственными органами или органами местного управления и самоуправления нормативных правовых актов, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в т.ч. неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

9.2. Срок выполнения соответствующих обязательств по Договору отодвигается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

9.3. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору должны быть исполнены в полном объеме.

9.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше 30 (тридцати) календарных дней, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **10. Действие договора, порядок его изменения и расторжения**

10.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение 1 (одного) календарного года. Если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора не известит другую Сторону в письменной форме о прекращении Договора, Договор считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях. Данное правило продолжает действовать после первого продления Договора и может применяться неограниченное количество раз.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с первого числа месяца следующего за месяцем даты опубликования на сайте Исполнителя. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с

изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора согласно условиям настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке со снятием средств контроля с РК-оборудования Заказчика в следующих случаях:

- при отсутствии оплаты оказанных Услуг, согласно п.5.2, п.5.8 Договора, более 30 банковских дней с применением штрафных санкций в размере 0,1% от стоимости оказанных Услуг за каждый день просрочки;

- если Заказчик в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановления оказания Услуг не погасил задолженность в полном размере с применением штрафных санкций в размере 0,1% от стоимости оказанных Услуг за каждый день просрочки;

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком иных обязательств, установленных настоящим Договором;

- если период приостановления Исполнителем оказания Услуг по письменному заявлению Заказчика превысил 6 (шесть) месяцев в течение календарного года;

- если Заказчик ликвидируется (прекращает свою деятельность) или если в отношении него возбуждено производство по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) и открытии конкурсного производства;

- по истечении предельного срока эксплуатации РК-оборудования Заказчика.

10.6. Заказчик вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке при условии полного погашения задолженности перед Исполнителем.

10.7. Предложение о расторжении Договора (уведомление об одностороннем отказе от Договора), заинтересованная Сторона направляет другой Стороне в письменном виде (по электронной почте) не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты его расторжения.

10.8. При расторжении Договора (отказе от Договора), Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней после даты его расторжения. При этом ни при каких обстоятельствах не подлежит возврату стоимость фактически оказанных в отчетном периоде Услуг, а также невозвратная стоимость Услуг оказанных после заключения настоящего Договора.

10.9. При расторжении Договора (отказе от Договора, прекращения оказания услуг по Договору), Договор продолжает действие в части принятых, но неисполненных по Договору обязательств (в т.ч. по оплате задолженности), до полного их исполнения.

## 11. Прочие условия

11.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (факс, электронная почта, мессенджеры и др.) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства и настоящего Договора.

11.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, и иные юридически значимые документы, полученные на адреса электронной почты, указанные Исполнителем в настоящем Договоре и Заказчиком в заявлении о присоединении к Договору, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

11.3. Электронным адресом Исполнителя для исходящей и входящей корреспонденции от Заказчика будет являться электронная почта **6261890@mail.ru**.

11.4. Надлежащим электронным адресом Заказчика является электронный адрес, указанный Заказчиком в заявлении о присоединении к Договору.

11.5. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

11.6. Заказчик обязуется обеспечить непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Исполнителем с электронного адреса **6261890@mail.ru**.

11.7. При использовании иных адресов электронной почты документы не считаются полученными и (или) исходящими от Сторон Договора до их подтверждения получателем.

11.8. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения вышеуказанных требований, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

11.9. Стороны допускают подписание всех документов, связанных с выполнением Договора, посредством проставления факсимильного воспроизведения собственноручной подписи уполномоченных на то лиц. Подпись уполномоченного лица может быть воспроизведена с помощью средств механического воспроизведения или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же юридическую силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица.

11.10. Все приложения к Договору, а также документы, предоставленные Заказчиком (заявление о присоединении (изменение сведений),

приостановлении, прекращении), акты приема-передачи, акты оказанных услуг, акты об отключении и др.), являются его неотъемлемой частью.

11.11. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, полученных или ставших им известными в ходе исполнения Договора. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право получать ее в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.12. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## 12. Реквизиты сторон

12.1. Стороны соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную в заявлении о присоединении к Договору.

12.2. О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

- Исполнитель публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте Договора на сайте Исполнителя;

- Заказчик уведомляет Исполнителя в порядке, предусмотренном п.4.3.17 и п.11.1 Договора.

12.3. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ПКО Зеленое Яблоко»,  
место нахождения: 211391 г. Орша, ул. Мира, д.11-5, ком.28,  
УНП 391986076, расчетный счет: BY49BELB3012001DS30010226000  
в ОАО «Банк БелВЭБ», БИК BELBВY2X,

### КОНТАКТЫ:

Центр технического обслуживания	+375 29 186-18-90
	+375 29 626-18-90
Центр технического обслуживания г.Полоцк	+375 29 353-18-90
Центр технического обслуживания г.Орша	+375 29 676-18-90
Бухгалтерия	+375 29 105-35-50
Директор	+375 29 130-05-00

e-mail: 6261890@mail.ru,

сайт: <http://зеленоеяблоко.бел>